



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163
Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

Ajibarang, 27 Januari 2020

Nomor : 02/YANLIK/I/2020

Kepada Yth,

Lampiran : -

Perihal : UNDANGAN

di -

RSUD AJIBARANG

Mengharap dengan hormat kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i pada pertemuan yang akan diselenggarakan dengan ketentuan sebagai berikut:

Hari/ Tanggal : Rabu / 29 Januari 2020
Waktu : Pukul 08.30 WIB – selesai
Tempat : Ruang Pertemuan RSUD Ajibarang
Acara : Evaluasi Inovasi Pelayanan Publik
Keterangan : Diharapkan untuk hadir dan tepat waktu

Demikian atas kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i kami sampaikan terimakasih.

Ketua Tim Pelayanan Publik
RSUD Ajibarang

Esti Dwi Anani, S.Kep, Ns, M.Kep
NIP. 19731215 200604 2 003

Tembusan :
2. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163

Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005

E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

NOTULEN RAPAT

HARI / TANGGAL : Rabu/ 29 Januari 2020
WAKTU RAPAT : Pukul 08.30 – 10.00 WIB
TEMPAT RAPAT : Ruang Pertemuan RSUD Ajibarang
AGENDA RAPAT : Evaluasi Inovasi Pelayanan Publik
PIMPINAN RAPAT : Esti Dwi Anani, S.Kep,Ns, M.Kep
PESERTA RAPAT : Tim Pelayanan Publik

NO	MATERI	RISALAH	DEAD LINE	PJ	EVALUASI DAN TINDAKLANJUT
6.	Pembukaan	Acara dibuka oleh pembawa acara dengan mengucapkan Basmallah bersama-sama.		Pembawa acara	
7.	Arahan Direktur RSUD Ajibarang	Ucapan terima kasih kepada seluruh karyawan yang telah melaksanakan tugas pelayanan dengan baik. Pengaduan masyarakat yang masuk ke RSUD Ajibarang merupakan hal yang perlu ditindaklanjuti, baik masukan yang positif maupun negatif untuk perbaikan pelayanan. Pengaduan yang masuk harus diidentifikasi, jumlah yang sudah ditindak lanjuti atau masih dalam proses dan harus diselesaikan. Masih banyaknya pengaduan tentang antrian pendaftaran mohon untuk dicari solusi sebagai inovasi pelayanan agar pendaftaran poliklinik bisa lebih cepat.		Direktur RSUD Ajibarang	
3.	Ketua Tim Pelayanan Publik	<ul style="list-style-type: none">• Pengaduan masyarakat pada tahun 2019 > 30% tentang lamanya antrian pendaftaran poliklinik, sudah diberlakukan pendaftaran online yang berbasis website, jumlah pendaftaran online juga semakin meningkat tetapi masih banyak yang mendaftar secara onsite karena keterbatasan SDM sehingga pendaftaran berbasis website sangat membingungkan.• Jumlah pendaftaran online mengalami kenaikan dari tahun ke tahun, dan berbanding lurus dengan jumlah kunjungan pasien rawat jalan.• Jumlah kunjungan tahun 2017 : 67.948; 2018 : 78.900; 2019 : 105.919• Jumlah pendaftaran onsite tahun 2017 : 67.948; 2018 : 78.055; 2019 : 94.694)• Jumlah pendaftaran online tahun 2017 : 0; 2018 : 845; 2019 : 11.225• Untuk itu dari analisa pengaduan pelayanan yang terbanyak mengenai antrian pendaftaran, kami dari tim pelayanan publik mengusulkan adanya pengembangan inovasi pendaftaran poliklinik yang berbasis		Ketua Tim Pelayanan publik	<ul style="list-style-type: none">• Koordinasi dengan pihak terkait (Bidang penunjang dan IT)



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163

Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005

E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

		masyarakat yang lebih luas dan dapat memangkas antrian di loket pendaftaran.			
4.	Ketua Tim IT	<ul style="list-style-type: none">• Dalam rangka pengembangan inovasi pendaftaran online dari tim IT sudah mempelajari kendala dan kemungkinan yang bisa dilakukan sebagai pengembangan pendaftaran online.• Yang rencana pengembangannya pendaftaran online akan berbasis android mengingat sebagian besar pengguna layanan di RSUD Ajibarang menggunakan HP android, akan dibuatkan aplikasi pendaftaran online yang memuat tentang identitas, penjamin, waktu pelayanan dan poliklinik tujuan.• Nantinya ketika pasien mendaftar lewat aplikasi setelah selesai pendaftaran akan mendapatkan kode barcode yang nantinya akan discan pada saat datang sesuai waktu pelayanan yang diminta.• Setelah scan barcode secara otomatis untuk pasien dengan jaminan BPJS maka akan muncul SEP sedangkan untuk pasien umum maka akan muncul jumlah biaya yang harus dibayarkan ke kasir yang selanjutnya pengunjung bisa langsung antri pada poliklinik yang dituju sehingga pengunjung dengan mendaftar online tidak harus mengantri diloket pendaftaran.		Tim IT dan RM	<ul style="list-style-type: none">• Direncanakan pendaftaran online akan diberlakukan di akhir bulan maret atau awal bulan april, mengingat untuk pengadaan mesin barcode masih dalam proses pengadaan.
5.	Penutup	Acara ditutup dengan bacaan hamdallah bersama-sama.		Pembawa acara	

Notulis,

(Rosana Nurwulandari)



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan - Ajibarang Kode Pos 53163

Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005

E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

DAFTAR HADIR

Hari : Rabu
Tanggal : 29 Januari 2020
Waktu : 08.30 - 10.00 WIB
Tempat : Ruang Rapat RSUD Ajibarang
Acara : Evaluasi Inovasi Pelayanan Publik.

NO	NAMA	JABATAN	BAGIAN/BIDANG/ INSTALASI/UNIT	STATUS KEHADIRAN		TANDA TANGAN
				UNDANGAN	PESERTA	
1	dr. Widiana	Direktur				1
2	BULKITRA					2
3	Ahmad Hermanto					3
4	Esti Dwi A	Pwt	IGD			4
5	Dwi uji G	Perawat				5
6	NASIM	sie kep	IGD			6
7	Ahmad Muhajir	Perawat				7
8	Gumalas	Polyg 1	Polyg 1			8
9	Rosana N.	MPP	MPP			9
10	Jirrana	Polyg 2				10
11	Taniosh	Polyg III	Polyg III			11
12	Elco Sri S	Polyg VIII				12
13						13
14						14
15						15

Ajibarang, 29 Januari 2020

A.n DIREKTUR RSUD AJIBARANG
Kabag. Administrasi dan Keuangan

SULINDRI HANDAYANI, SH.Msi

Pembina

NIP. 19640816 199003 2 004



FOTO EVALUASI INOVASI PELAYANAN